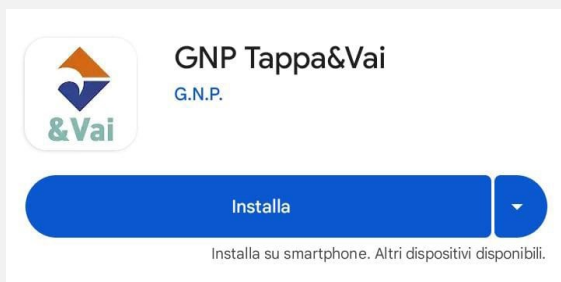




# ISTRUZIONI GNP TAPPA&VAI

## REGISTRAZIONE E FUNZIONAMENTO APP


1. Scarica e installa l'applicazione GNP TAPPA&VAI direttamente sul tuo smartphone dal Play Store (Android) o da APP Store (iOS)



2. Apri l'app e registrati inserendo una mail

A screenshot of the registration screen within the app. The title is "Effettua la registrazione". There is a text input field for "Email" which is highlighted with a green border. Below it is a dropdown menu for "Nazione\*" with "Italia" selected. At the bottom, there is a dark blue button with the text "Leggi e accetta condizioni".

### 3. Leggi ed accetta i Termini e le condizioni d'uso

 **Termini e condizioni d'uso**

termini e condizioni d'uso al primo utilizzo dell'app.; qualsiasi utilizzo successivo dell'app costituirà espressa accettazione di tali termini e condizioni d'uso modificati.

20. **LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE:** i presenti termini e condizioni d'uso sono regolati e devono essere interpretati in conformità con le leggi italiane e in caso di controversia relativa a questi termini e condizioni d'uso o qualsiasi controversia che dovesse insorgere in relazione all'uso dell'App sarà territorialmente competente in via esclusiva il foro di Rimini (RN).


Accetto  SI  NO

Si dichiara di aver letto e di approvare specificamente, anche ai sensi e per gli effetti di cui agli art. 1341 e 1342 c.c., le suddette clausole 2 (restrizioni utente ed accesso), 3 (requisiti funzionali minimi), 5 (funzionalità dell'App), 8 (uso accettabile), 9 (protezione dei dati e privacy policy), 10 (responsabilità della scelta dell'App), 11 (fruizione dei servizi), 12 (responsabilità dell'utente), 13 (esonero di responsabilità), 14 (modifica funzionamento dell'App), 15 (trasferimento dei diritti), 18 (cessazione), 19 (modifiche ai presenti termini e condizioni d'uso) e 20 (legge applicabile e foro competente).

Accetto  SI  NO

**Accetta**

### 4. Leggi ed accetta le Norme sulla privacy

 **Norme sulla privacy**

Dichiaro di aver preso visione delle informazioni sul trattamento dei dati personali  SI  NO

**GEOLOCALIZZAZIONE:**

Presto il consenso al trattamento dei miei dati personali per migliorare le funzionalità dei servizi resi disponibili tramite l'App mediante rilevamento della mia posizione.

Accetto (facoltativo)  SI  NO **IMPORTANTE**


**PER FINALITÀ DI MARKETING E INDAGINI STATISTICHE**

Presto il consenso per indagini di mercato e statistiche relative ai servizi offerti, per valutare la mia soddisfazione, e per l'invio di comunicazioni su iniziative promozionali e/o commerciali, su nuovi prodotti e servizi, mediante l'invio di materiale illustrativo, informativo e pubblicitario, mediante posta ordinaria, telefono, e-mail, SMS ed altri sistemi automatici di comunicazione.

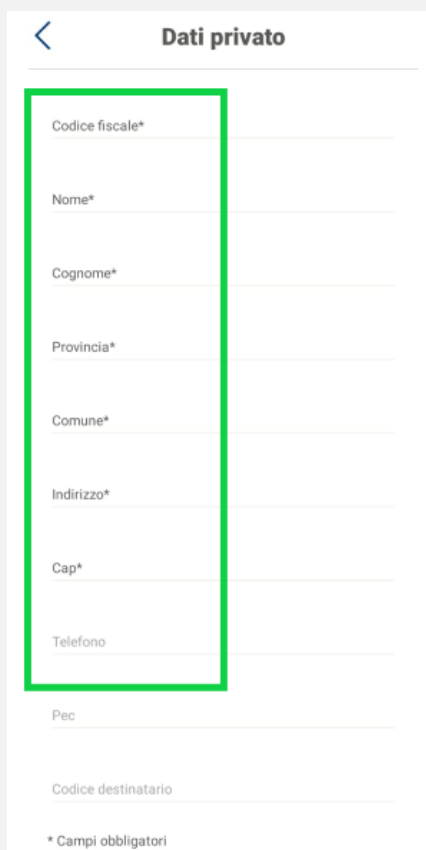
Accetto (facoltativo)  SI  NO

Presto il consenso al trattamento dei dati per marketing diretto, per ricevere comunicazioni su iniziative ed offerte promozionali dai partner commerciali del titolare.

**Accetta**

 è importante accettare la geolocalizzazione per poter garantire il funzionamento dell'applicazione.

5. Compila con i dati richiesti (*codice fiscale/nome/cognome/provincia/comune/indirizzo/CAP*) e conferma la registrazione.



< **Dati privato**

Codice fiscale\*

Nome\*

Cognome\*

Provincia\*

Comune\*

Indirizzo\*

Cap\*

Telefono

Pec

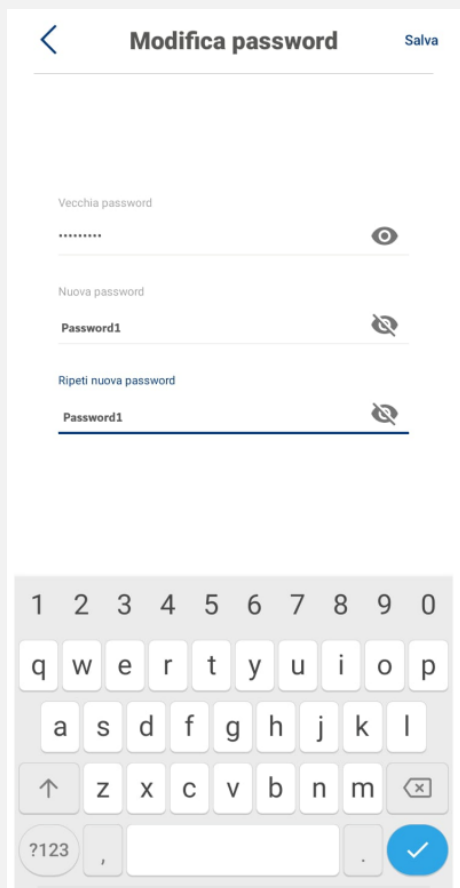
Codice destinatario

\* Campi obbligatori

6. Riceverai una mail all'indirizzo inizialmente inserito nell'applicazione con le credenziali temporanee. Al primo accesso ti verrà richiesto di modificare la password.



7. Inserisci le credenziali temporanee nell'applicazione e scegli una nuova password (deve contenere almeno una maiuscola e almeno un numero)



8. Una volta effettuato l'accesso imposta un PIN di sicurezza che ti permetterà di fare rifornimento quando sarai nelle stazioni di servizio abilitate. Una volta impostato il pin sarà inoltre possibile attivare il FACE ID/IMPRONTA DIGITALE.

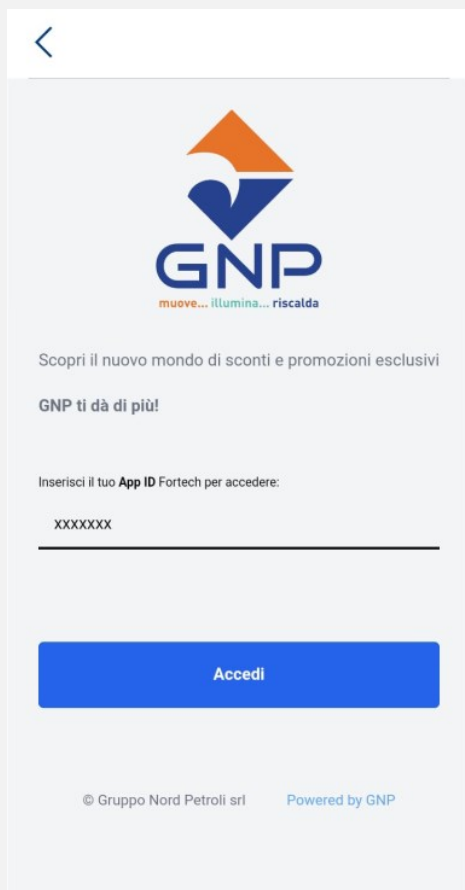


## SEZIONE SCONTI/OFFERTE

1. Entra nella sezione SCOPRI I VANTAGGI E VAI



2. Verrà automaticamente compilato l'APP ID Fortech quindi clicca su Accedi



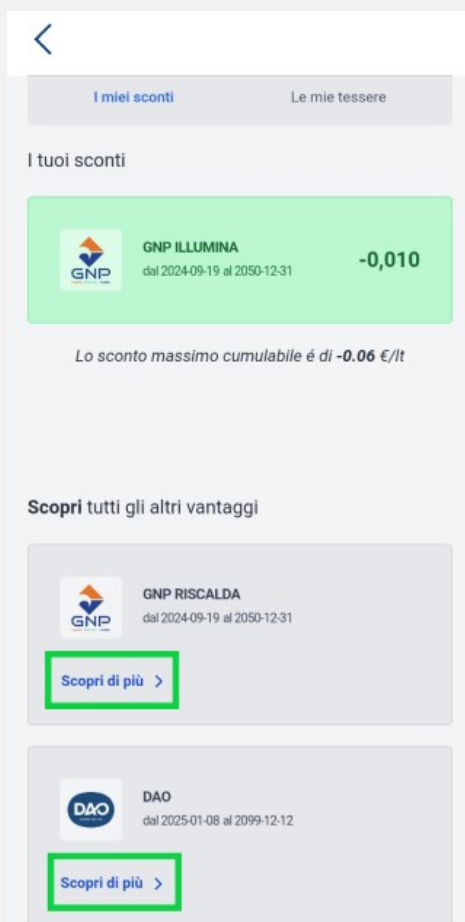
3. La richiesta di accesso sarà elaborata **entro 24 ore**



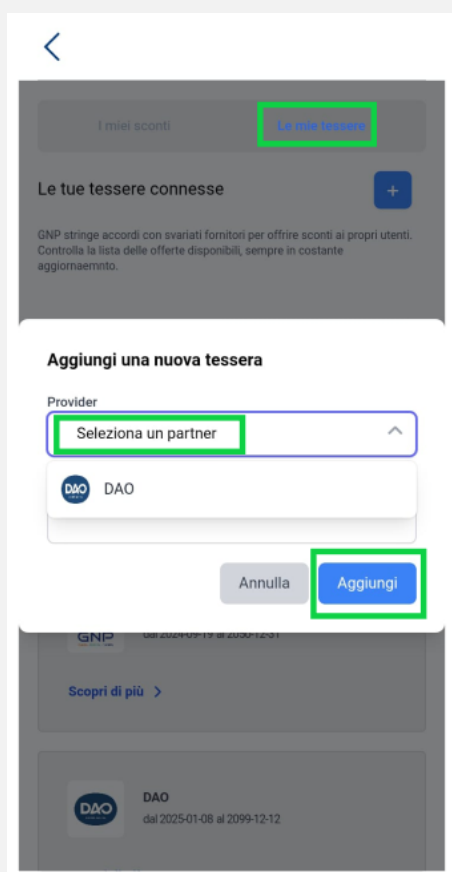
4. Una volta entrato nella sezione personale sarà possibile visionare gli sconti a voi dedicati e scoprire le offerte alle quali poter aderire



5. Per scoprire le modalità di adesione di ogni offerta cliccare su **Scopri di più**

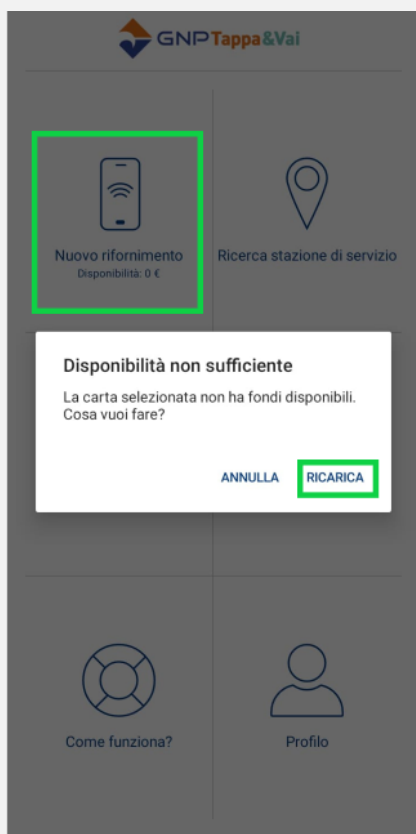


6. Per poter associare le tessere fedeltà di uno dei partner che aderiscono all'iniziativa cliccare su *Le mie tessere* e in seguito sul + per inserire il numero della card

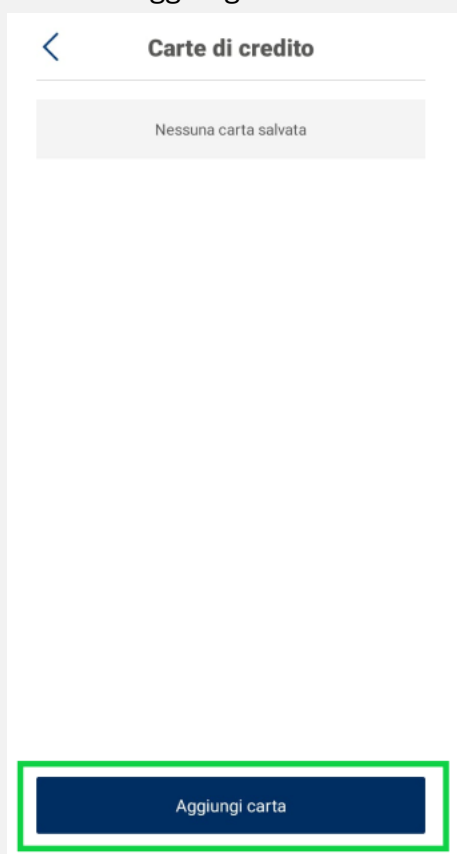


# EFFETTUARE RICARICHE/COLLEGAMENTO CARTA

1. Prima di fare rifornimento è necessario fare una ricarica
2. Per prima cosa occorre registrare la carta nell'applicazione, quindi clicca su Nuovo rifornimento ed in seguito su RICARICA



3. Poi clicca su Aggiungi carta





4. Compila il form nexi con i dati richiesti

← **Aggiunta carta**

**nexi**

Circuiti accettati **VISA** **VISA Electronica** **Mastercard**

Inserisci i dati per procedere alla verifica della tua carta. Ricorda: non ti sarà addebitato nessun importo.

Numero Carta

Scadenza carta (MM/AA) CVV ⓘ

Nome Cognome

Come indicati sulla carta

Email

Proseguendo dichiari di aver preso visione dell'[Informativa privacy](#)

**INDIETRO** **PROSEGUI**

Merchant Country: Italy

5. Una volta registrata la carta è possibile effettuare una ricarica nell'app quindi inserire l'importo che si vuole ricaricare e confermare inserendo il pin precedentemente impostato o utilizzando il riconoscimento facciale o impronta digitale.

← **Ricarica Prepagata GNP Tappa&Vai**

Importo da ricaricare:  
€ 10

Utilizzando la carta:

XXXXXXXXXXXXXXXX **Modifica**

**Effettua ricarica**

6. Quando la ricarica sarà andata a buon fine arriverà una mail che riepilogherà l'importo della ricarica appena effettuata

**NUOVO SALDO AGGIORNATO: 10,00 €**

E' appena stata registrata una ricarica di **10,00 €**.

---

<b>N transazione</b>	241123537926
----------------------	--------------

---

<b>Cliente</b>	
----------------	--

---

<b>Conto</b>	Prepagata GNP Tappa&Vai
--------------	-------------------------

---

<b>Pagamento</b>	CARTA_CREDITO
------------------	---------------

---

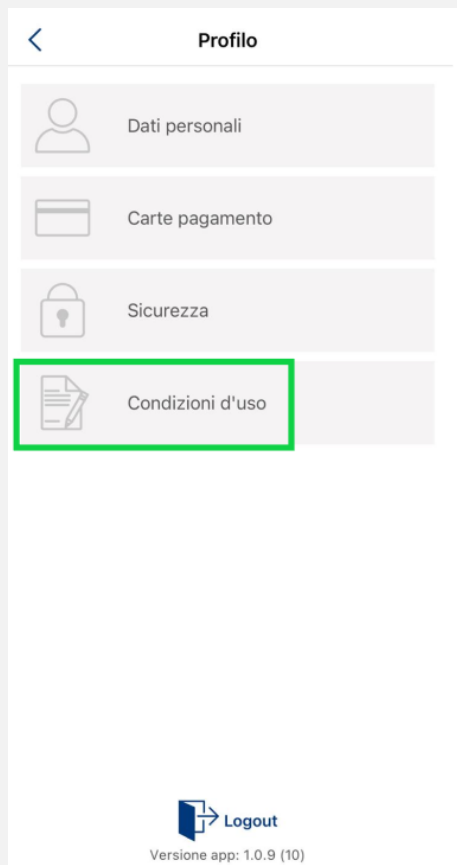
<b>Carta</b>	638604557812962616
--------------	--------------------

Grazie per aver usato GRUPPO NORD PETROLI SRL

# GUIDA AL RIFORNIMENTO

**⚠** Per poter effettuare rifornimenti con l'applicazione è necessario prestare il consenso alla geolocalizzazione.

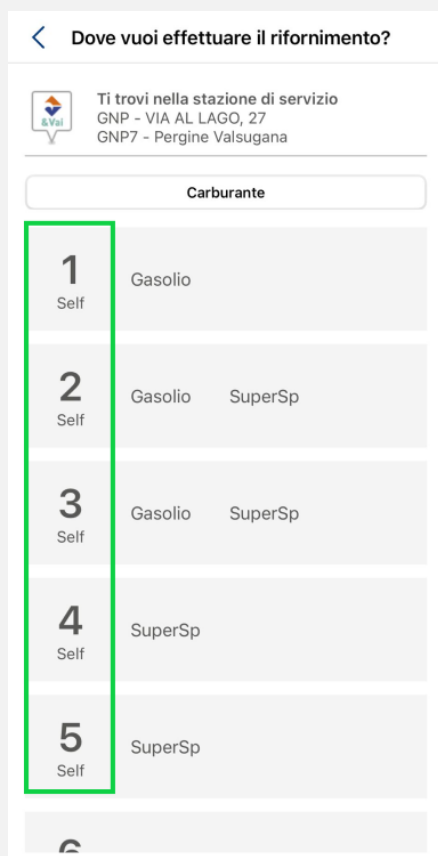
Se in fase di registrazione non è stato prestato il consenso alla geolocalizzazione segui questa procedura per avviarla: **PROFILO – CONDIZIONI D'USO – GEOLOCALIZZAZIONE** e accetta il rilevamento della posizione.



Per effettuare un nuovo rifornimento, dall'homepage premi su "Nuovo rifornimento"



L'applicazione geolocalizza la stazione di servizio in cui ti trovi quindi mostra gli erogatori disponibili. Seleziona l'erogatore che desideri utilizzare (qualora sia presente un unico erogatore la selezione avverrà automaticamente).



Successivamente scegli l'importo desiderato da erogare.

**Definisci importo**

Ti trovi nella stazione di servizio  
GNP - VIA AL LAGO, 27  
GNP7 - Pergine Valsugana

**1** Erogatore selezionato  
Gasolio

Carta selezionata  
Prepagata GNP Tappa&Vai **Modifica**  
Disponibilità: 10 €

5 €	10 €
20 €	50 €
Pieno	Altro

Dopo aver scelto l'importo, per proseguire viene richiesto il PIN personale numerico precedentemente impostato. La stessa verifica può essere effettuata anche tramite riconoscimento facciale o impronta digitale.

**Dove vuoi effettuare il rifornimento?**

Ti trovi nella stazione di servizio  
GNP - VIA AL LAGO, 27  
GNP7 - Pergine Valsugana

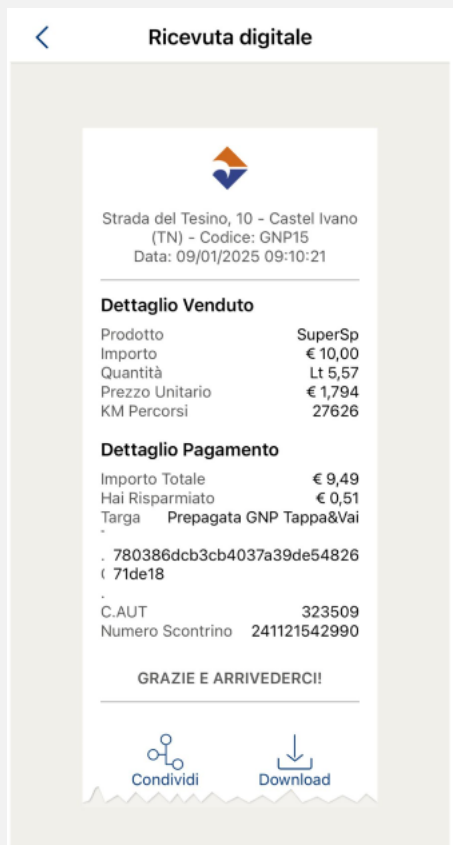
Carburante

Stiamo connettendo gli erogatori  
al tuo dispositivo...



Dopo aver effettuato il pagamento, il dispositivo si connette all'erogatore selezionato ed è così possibile collegare la pompa alla propria vettura per procedere con il rifornimento. Nel corso dell'erogazione è possibile visualizzare lo stato di avanzamento del rifornimento.

Al termine del rifornimento l'applicazione notifica il completamento dell'operazione e successivamente mostra una ricevuta digitale. La ricevuta può essere condivisa o scaricata sul proprio smartphone.










## VISUALIZZARE LO STORICO RIFORNIMENTI

Dall'homepage, premendo su "Storico rifornimenti", è possibile visualizzare i rifornimenti effettuati. Dalla schermata dello storico è possibile filtrare i rifornimenti per un determinato periodo temporale

< **Storico rifornimenti**

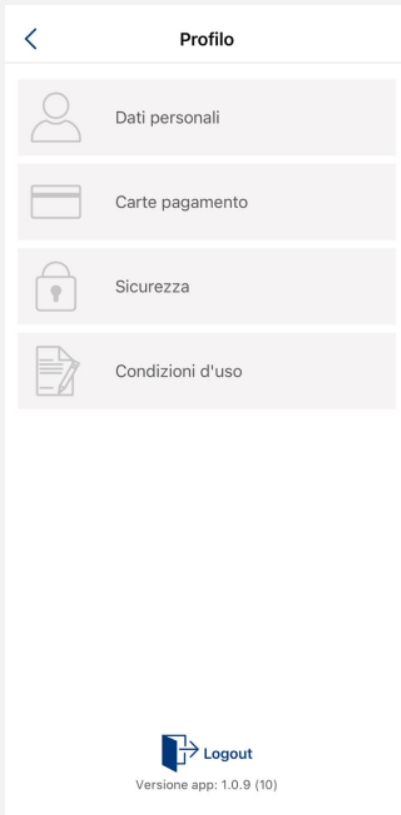
Da data	A data
16/12/2023	16/01/2025

Filtra

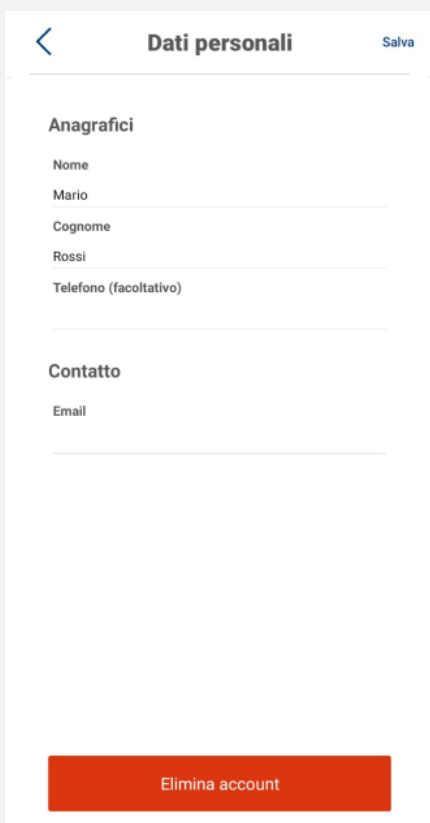
-  10/01/2025  
18:11  
Importo: 5 €
-  09/01/2025  
09:10  
Importo: 10 €
-  01/11/2024  
01:13  
Importo: 10 €
-  10/10/2024  
08:09  
Importo: 10 €
-  07/10/2024  
16:10  
Importo: 5 €
-  27/09/2024  
07:50  
Importo: 5 €
-  23/09/2024

## MODIFICHE AL PROFILO

Dall'homepage, premere su "Profilo", per accedere alla sezione di visualizzazione e modifica del proprio profilo personale. Nella schermata successiva è possibile scegliere tra "Dati personali", "Carte pagamento", "Sicurezza" e "Condizioni d'uso".



Premendo su "Dati Personali" è possibile accedere alle proprie informazioni personali (Nome, Cognome, Telefono e Email). Per effettuare una modifica ai propri dati è necessario premere sul pulsante "Modifica" in alto a destra.

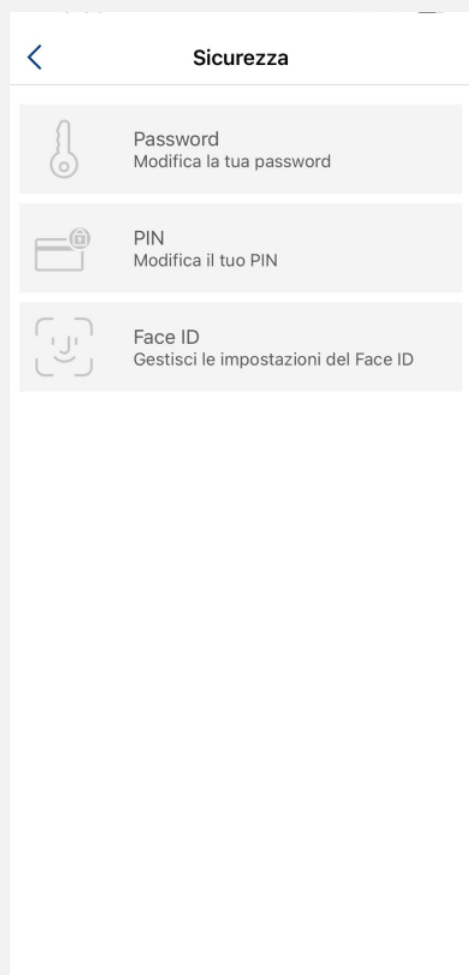




Premendo “Carte pagamento” è possibile visualizzare le carte associate al proprio account e selezionare quella desiderata per effettuare un pagamento.



Premendo su “Sicurezza” è possibile aprire la schermata di gestione delle credenziali di sicurezza: “Password”, “PIN”, “Impronta digitale” e “Face Id”.



Premendo su “Password” si può accedere alla schermata di modifica password.

In quest’ultima schermata è necessario digitare prima la vecchia password e in seguito scrivere la nuova password e ripeterla per conferma (deve contenere almeno una maiuscola e almeno un numero) quindi premere su “Salva”.

Dalla schermata “Sicurezza” è possibile modificare il codice di sicurezza premendo su “PIN”.

Successivamente si apre la schermata di modifica PIN, quindi è necessario inserire inizialmente il vecchio codice PIN e dopo inserire due volte il nuovo PIN scelto. Premere su “Salva” per confermare l’operazione

Dalla schermata “Sicurezza” è possibile abilitare il pagamento tramite riconoscimento dell’impronta digitale per sistema Android o tramite riconoscimento facciale per sistema IOS.